

## DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS

INVERTEILAN S.L. DISPONE DE UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO EN EL SIGUIENTE ALCANCE DE ACTIVIDADES:

- DISEÑO, INSTALACIÓN Y MONTAJES, MANTENIMIENTO, REPARACIÓN Y SUMINISTRO DE EQUIPOS RELACIONADOS CON LA INDUSTRIA CIVIL Y MILITAR, ASÍ COMO COMPONENTES, ACCESORIOS, SISTEMAS E INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS, DE COMUNICACIONES Y TELECOMUNICACIONES, INCLUYENDO SISTEMAS DE SEGURIDAD.
- CUENTA CON EL REGISTRO EMPRESA SEGURIDAD DEL MINISTERIO DEL INTERIOR N.º 3322 INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE APARATOS, DISPOSITIVOS Y SISTEMAS DE SEGURIDAD.
- ADEMÁS, CUENTA CON EL REGISTRO DE EMPRESAS ACREDITADAS COMO CONTRATISTAS O SUBCONTRATISTAS DEL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ANDALUCÍA REA.

### DECÁLOGO DE COMPROMISO DE SERVICIOS

INVERTEILAN SE COMPROMETE CON LA CALIDAD-SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE, Y SU POLÍTICA, SE BASA SOBRE TODO EN LA MEJORA EN LA PRESTACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS, DE FORMA QUE SE RESPONDA CON RAPIDEZ Y EFICACIA, OBTENIENDO UN ALTO NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS Y DE SEGURIDAD Y SALUD PARA SUS TRABAJADORES.

ASIMISMO, SE COMPROMETE EN EL MANTENIMIENTO DE UN SISTEMA DE CALIDAD Y AMBIENTAL QUE COMPORTE LA ADAPTACIÓN DE LAS MEJORES TECNOLOGÍAS, LA PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN Y EL CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN VIGENTE Y SOBRE LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS.

1. MANTENIMIENTO DE NUESTRAS INSTALACIONES EN CONDICIONES DE ORDEN Y LIMPIEZA.
2. MEJORA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN INTERNA Y CON LAS PARTES INTERESADAS PARA ASEGURAR UNA TOTAL SATISFACCIÓN.
3. CONTRIBUIR AL DESEMPEÑO AMBIENTAL MINIMIZANDO LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS Y TRATANDO ADECUADAMENTE LOS RESIDUOS GENERADOS.
4. MANTENER Y MEJORAR LOS MEDIOS HUMANOS Y MATERIALES CON EL FIN DE GARANTIZAR LA MÁXIMA SEGURIDAD DE TODO EL PERSONAL Y MINIMIZAR LOS INCIDENTES.
5. OPTIMIZACIÓN DE LOS MEDIOS E INSTALACIONES PARA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD, CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES SIN MENOSCABO DE LA SALUD DE LOS MISMOS.
6. AGILIZAR Y RESOLVER CUALQUIER QUEJA O RECLAMACIÓN DE LOS CLIENTES.
7. CUIDADO DE LA FORMACIÓN DE TODO EL PERSONAL EN TODO LO QUE AFECTE A SU PUESTO DE TRABAJO.
8. ESTABLECIMIENTO DE LOS MECANISMOS NECESARIOS PARA LA PREVENCIÓN Y EL CONTROL DE TODAS LAS ACTIVIDADES CON REPERCUSIÓN EN EL MEDIOAMBIENTE.
9. CREACIÓN DE UN ENTORNO DE TRABAJO QUE MOTIVE A LA MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO MEDIOAMBIENTAL.
10. REDUCCIÓN DE LOS COSTES DEBIDOS A FALLOS INTERNOS.
11. ANUALMENTE EN LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN REVISAR LOS OBJETIVOS Y METAS DE CALIDAD, GESTION AMBIENTAL.
12. COMPROMISO CON EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS APLICABLES Y CON LA MEJORA CONTINUA.

INVERTEILAN SE COMPROMETE A CUMPLIR LOS SIGUIENTES PARÁMETROS Y ESTANDARES

#### 1-SEGURIDAD

INVERTEILAN vela por la seguridad y salud de su personal en sus instalaciones o en las de los clientes.

#### 2-AGILIDAD

INVERTEILAN se compromete a avanzar en la rapidez y agilidad de la respuesta a las partes interesadas.

#### 3-INFORMACION

INVERTEILAN se compromete a que las partes interesadas estén debidamente informadas de nuestros servicios, mejorando los canales de información.

#### 4-IMPACTO AMBIENTAL

INVERTEILAN se compromete a seguir reduciendo el impacto ambiental y los consumos energéticos y de agua.

#### 5-ATENCION AL CLIENTE

INVERTEILAN se compromete a una satisfacción continua de las partes interesadas.

#### 6-TECNOLOGIA / FORMACION

INVERTEILAN se compromete en una mejora tecnológica de los procesos productivos y en una formación de nuestro personal para ofrecer un mejor servicio.

PARA ELLO APLICA EL SISTEMA DE GESTION CERTIFICADO SEGÚN LAS NORMAS UNE EN ISO 9001:2015; UNE EN ISO 14001:2015; ASI COMO SU PRINCIPAL ACTIVO: SU PERSONAL